

Maerker® ist ein Produkt

des Ministeriums des Innern und für Kommunales und
dem Kommunalen Anwendungszentrum beim Brandenburgischen
IT-Dienstleister

Maerker®

Impressum

Herausgeber: Kommunales Anwendungszentrum,
Steinstraße 104 – 106, 14480 Potsdam

Gestaltung: Meyer & Kleber Design, Kaz

Foto: Meyer & Kleber Design, Kaz

Bürger machen mit

Hinweise im Internet

Unser Serviceversprechen, damit alles im grünen Bereich liegt:

1. Meldungen, die bis 14:00 Uhr eingestellt werden,
erscheinen spätestens am folgenden Arbeitstag um
18:00 Uhr im Maerker-Portal.
2. Zulässige Bürgerhinweise werden nicht gefiltert.
3. Wir verpflichten uns, innerhalb von drei Arbeitstagen
eine verbindliche Antwort zu veröffentlichen.
4. Die Umsetzung erfolgt innerhalb der Terminstellung.
5. Sofern die Verwaltung nicht zuständig ist, wird der
Hinweis innerhalb von drei Arbeitstagen an die
zuständige Behörde oder an Dritte weitergeleitet.
6. Jeder Bürger, der seine E-Mail-Adresse hinterlässt,
erhält eine Antwort und wird über weitere
Änderungen informiert.

Maerker®

für ein Mehr an Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit



Android



iOS



Windows Phone

Der schnelle Draht zur Verwaltung

Schritt 1:

Melden Sie uns Ihren Hinweis zu infrastrukturellen Missständen, wie zum Beispiel ein gefährliches Schlagloch, eine wilde Mülldeponie oder eine defekte Straßenlaterne. Einfach und zu jeder Zeit über Maerker auf www.maerker.brandenburg.de oder mobil – mittels kostenloser App.

Ihr Hinweis wird im Maerker-Portal veröffentlicht.

Schritt 2:

In der Verwaltung wird Ihr Hinweis direkt an die zuständige Stelle weitergeleitet. Dort wird Ihr Hinweis bearbeitet. Sie werden über den Bearbeitungsstand im Maerker-Portal sowie per E-Mail informiert.

Schritt 3:

Der infrastrukturelle Missstand wird – soweit möglich – behoben. Eine abschließende Nachricht wird im Maerker-Portal veröffentlicht.

Von **Rot** auf **Grün**:

Virtuelle Ampeln zeigen für jeden Hinweis den aktuellen Bearbeitungsstand.

Machen Sie mit!

Und werden Sie Maerker-Melder,
denn viele Augen sehen mehr!

